

+ 铬伤害防治手册

GREENPEACE 綠色和平

目录

第一部分：如何预防、诊断和治疗 铬对健康的损害	1
一、铬对健康的损害	2
二、预防方法	2
三、自我治疗方法	4
第二部分：如何向政府部门反映情 况推动污染问题的彻底 解决	9
一、如何向政府提交一份详 细真实的反映材料	10
二、如何申请环境信息公开	20

第一部分： 如何预防、诊断和治疗 铬对健康的损害？

一、铬对健康的损害

六价铬的毒性很强，皮肤和粘膜接触铬后会
引起溃疡、皮疹等症状，经常吸入六价铬，
会导致鼻中隔穿孔、鼻炎、咽炎和喉炎、支
气管炎等，更严重的会引发肺癌。

二、预防方法

哪些地方可能已经被铬所污染？

在没有做严格防护措施的铬渣堆和铬生产企
业周围的土壤和水都可能被铬污染。含有六
价铬的土壤和水会泛黄色，颜色越深，污染
越严重。泛绿色的水可能含有三价铬，也不
能用来饮用或者种田。

应该如何保护自己？

1. 尽量避开铬渣堆，不去碰铬渣堆周围、尤
其是下游的水；
2. 在铬盐厂工作的工人可以在皮肤上涂抹凡
士林，并且在工作的时候穿戴好防护镜、
手套、靴子和防护服；不能让皮肤露在外
面直接接触到铬；
3. 在铬渣堆附近不要抽烟、吃东西和喝水；
4. 从铬渣堆附近回来后，不要抖落所穿衣服
上的尘土，也不要直接将衣服带到家中，
应该用大量的清水冲洗干净后再重新使用。



哪些人应该更加注意避开铬?

如果身上已经有皮炎、伤口或者溃疡，应该绝对避免接触到铬；患有皮炎、肾炎、鼻炎、肺病的人不应去铬盐厂工作，日常生活中也要避免接触到铬。

三、自我治疗方法

1. 急性铬中毒的治疗

意外吃到被铬污染的食物或喝了含有铬的水:

立刻用温水亚硫酸钠或硫代硫酸钠溶液洗胃，用50%硫酸镁60ml导泻，尽快将毒物从消化道排出，然后吃牛奶、蛋清或氢氧化铝凝胶，以保护胃黏膜、防止毒物吸收；

鼻子吸入了铬渣:

使用解毒药物，即硫代硫酸钠静脉注射，或用二巯基丙醇肌肉注射，同时摄取维生素、葡萄糖等药物支持治疗，鼻中隔溃疡部用10%维生素C擦洗，涂抹5%硫代硫酸钠软膏，鼻中隔穿孔可进行修补术；

皮肤上沾到铬:

应尽快用清洁的温水或肥皂水清洗污染的皮肤，

防止毒物继续进入，铬溃疡用10%维生素C溶液湿敷，再用10%EDTA软膏、或5%硫代酸钠、或2%二巯丙醇软膏涂抹，溃疡深而久治不愈者亦可考虑手术治疗；

铬进入眼睛:

用大量流动的水冲洗，再用氯霉素眼药水（溅入碱性液时）或磺胺醋酰眼药水（溅入酸性液时）滴眼，并用抗菌素眼膏，每日三次，严重时应立即就医。

2. 慢性铬中毒的治疗

鼻中隔穿孔:

穿孔处先用维生素溶液擦洗，然后涂无刺激性的软膏，促使穿孔愈合和防止穿孔扩大；

皮炎或湿疹:

可涂硫代硫酸钠或二巯基丙醇软膏，并涂炉甘石洗剂止痒；

铬疮:

局部用硫代硫酸钠溶液湿敷1天，再涂硫代硫酸钠或二巯基丙醇软膏，经久不愈的铬疮需手术切除治疗。

医生可以做什么/去医院应该检查什么？

1. 症状询问：

重点询问咳嗽、咳痰、胸痛、呼吸困难等呼吸系统症状；耳鼻喉、皮肤疾病史及相关症状

2. 体格检查

- ① 内科常规检查
- ② 鼻及咽部常规检查
- ③ 皮肤科常规检查

3. 实验室和其他检查

- ① 必检项目：血常规、尿常规、血清ALT、尿 β 2-微球蛋白、胸部X射线摄片、肺功能
- ② 选检项目：心电图、抗原特异性IgE抗体、变应原皮肤斑贴试验、尿铬

因铬而引起的皮肤病特点：

因铬而引起的皮损，初期多为局限性水肿性红斑或丘疹，之后，中心演变成淡灰色或灰褐色坏死，并于数天内破溃，绕以红晕。而后溃疡四周逐渐高出皮面。典型的溃疡多呈圆形，直径约2~5mm，表面常有少量分泌物，或覆以灰黑色痂，周边为宽2~4mm的、质地坚实的暗红色堤岸状隆起，使整个皮损状似鸟眼。

恢复过程中炎症逐渐消退，溃疡变浅、缩小、愈合，最后堤岸状隆起逐渐变平，遗留轻度萎缩性疤痕。

如继续接触，溃疡难以愈合，病程可长达数月乃至年余。

常见的由铬、铍化合物所致的皮肤溃疡多呈鸟眼状，有时因外伤影响呈线形或不规则形。

更详细的诊断方法请参考：

- GBZ 12-2002 职业性铬鼻病诊断标准
- GBZ 18-2002 职业性皮肤病诊断标准总则
- GBZ 188-2007 职业健康监护技术规范铬及其无机化合物
- GBZ 62 职业性皮肤溃疡诊断标准
- GBZ 20 职业性接触性皮炎诊断标准
- GBZ 94 职业性肿瘤诊断标准
- GBZ188-2007 中华人民共和国国家职业卫生标准
- WS/T37-1996 尿中铬的石墨炉原子吸收光谱测定法
- WS/T38-1996 血中铬的石墨炉原子吸收光谱测定法

第二部分： 如何向政府部门反映情况推动污染问题的彻底解决

一、如何向政府提交一份详细真实的反映材料

材料写作三要三不要

1、不要有太多情绪性的语言，要用事实说话

生活受到影响，觉得委屈难过甚至生气是很自然的，但这种情绪，尤其是愤怒的情绪，并不能帮助解决问题。我们要注意避免在材料中，尤其是给政府部门的材料中，过多使用“责骂性质”的语言，例如“官商勾结！官官相护！鱼肉百姓！”等。因为政府部门最需要的是具体的信息，过多情绪性的语言反而会让阅读者对你提供的信息真实性产生怀疑。用事实说话的意思是相对于“情绪性”“评述性”的语言，你要在材料中提供尽量多的具体信息，包括时间、地点、人物，做了什么，怎么做的这基本五要素。要想象读材料的人完全不了解情况，所以你必须提供尽量多的详细信息来说服他接受你的观点。一定要小心使用情绪性的语言！——侮辱性语言有可能被指控为损害对方的名誉权！

2、不要像“老太太的裹脚布——又长又臭”，要按照时间顺序组织文章

有太多的事情想告诉别人是不是？有太多的情况担心别人不知道是不是？很多污染受害者写材料容易犯的毛病是堆积材料，并且想到哪写到哪，第一句话还是1995年的事情，下一句就是上个月村民去找政府投诉。这样的结果是造成读材料的人感觉很混乱，不清楚事情的进展究竟是什么样的。要用事实说话，但又不能堆积材料，那到底应该如何如何在材料中把事实说清楚呢？按时间顺序组织文章是一个比较好的法。从工厂建立前、工厂建立、工厂建立后、村庄和村民受到的影响到与政府的沟通，详细写出每个时间段发生的事情，这样可以让看材料的人比较容易了解清楚事情的发展过程。具体在每个时间段中应该写入什么内容呢？再次强调，是工厂污染的事实！如何组织内容在下面的范文部分会说的更详细一些。

3、不要用太多“随意”词语，数字、地址、地图等信息要尽量准确

写材料毕竟与平常说话、侃大山、吹牛皮、摆龙门阵不一样，我们必须表现出材料的严肃性，才能让看材料的人更容易接受我们的观点。那么什么是不“严肃”、过于“随意”的表达呢？大家要记住，所有的数字、具体人名、地名包括地图都是必须严肃处理。不要随意的使用“很多”“大量”“有人说”“全部”这种词汇，而是尽可能的用具体的数字、人名和地名。

另外，如果需要，画地图也是一个很好的方法，地图可以让人直观的了解到污染工厂在村庄的位置，与河流的位置，工厂的排污口有多少个，在哪里。这些都是能方便政府部门执法的重要资料。

范文学习

范文部分是假设某工厂在某村进行生产污染了环境，影响了村民生活，以受害村民的语气写的一篇示范材料。我们尽量写入了实际中可能会发生的多种污染情况。解读部分是为什么要这么写，为什么文章的结构是这样而进行了更详细的解释，希望能帮助你理解并联系自己的实际情况而写出自己的材料。

范文	解读
<p>封面：（针对特殊的对象使用，可以不写） ××政府： 我们是××市××县××村的居民，××工厂自××年在我们村建厂后，其生产过程中排放的废水严重影响了我们村的农业生产和村民生活。我们村的水稻今年因为污染减产××。我们与××</p>	<p>封面是根据你递材料的对象而特别写的，如果你递材料给政府部门，你可以在封面中特别提到与这个政府部门有关的内容。这样的好处是你的材料正文内容可以只反映污染的情况，而不需要特别针对谁而写。如果你不是特别的写材料给谁看，封面就可以不写。</p>

<p>工厂进行过多次合法沟通，但情况一直没有得到改善。请政府部门关注，帮助解决我们的问题。</p>	
<p>正文题目： 情况反映：××工厂在×市×县×村（×大队）排放污水废气造成污染</p>	<p>题目是很重要的，是读材料的人第一眼看到的文字。所以，应该将基本的信息都尽量写在题目中，让读者对于材料的内容有概念。</p>
<p>第一段： 我们是×市×县×村的居民，××工厂在我们村排放污水废气造成严重污染，不仅影响了本村的农业生产，还影响了居民的日常生活。我们请政府部门予以重视，要求××工厂尽快改造工厂的污水废气处理设施，还村民一个清洁安全的生活环境。</p>	<p>材料的第一段，我们应该简要的概括整篇材料的内容，包括污染企业的名称、污染情况、造成的影响、对政府的要求等。</p>
<p>污染前情况介绍： ××年××工厂来我村建厂之前，我们村有常住人口××（数量），主要农业作物××，年产量××。××河流过村庄，河上有××养鱼户，养鱼××斤，年收入××。××年以前，本村居民喝的是××水，水质良好，村里无一例癌症患者。</p>	<p>这一段是描述工厂设立前村民的生活环境。如果工厂设立后，你的生活环境发生了明显的改变，那么你应该在这一段中多描述一些以前的情况，以和工厂设立后的情况形成鲜明的对比。例如，工厂设立后，因为污染的原因，很多村民搬走了，那么你就应该在这一段中提到以前村里的常住人口有多少；例如，工厂设立后，村里出</p>

	<p>现了很多奇怪的病，癌症病人也多了很多，那么你就应该在这一段描述以前村民的身体情况，如从没出现过癌症患者等；例如，工厂设立后，因为工厂的污水，河里再见不到鱼了，养鱼户的生意也受到很大影响。那么你就应该在这一段描述以前河流的情况，养鱼户的规模等。需要特别注意的是：1. 能用具体数字的地方尽量用数字；2. 这一段只是描述以前的情况，不要想到哪写到哪，又把现在的污染情况混在一起写了。</p>
<p>污染情况： ××年至今，××工厂来我村建厂后，我村的环境发生了很大的变化。</p>	<p>污染情况的介绍千头万绪，从哪里说起呢？最能让人明白的方法就是分类再分类。分类的方法也有很多种，根据实际情况而决定。这里举的例子是按废气、污水、废渣、健康影响来分。</p>
<p>1. 工厂情况介绍 据了解，××公司主要产品为××，原料来源是××。××公司以前在东南地区××市开厂，因污染问题被该市关闭，因此迁来我处，但工厂的治理污染设施并无改善。</p>	<p>因为工厂就开在你的村子里，工厂有很多基本情况是政府不了解而你却有可能会知道的，另外，这些基本情况对记者也是很有用的信息。这些信息包括：工厂背景、股东、老板、工厂产品、生产过程、工厂历史等。</p>

<p>2. 工厂废气污染情况 ××工厂离最近的民居只有200米，离村小学500米。工厂自生产起不断排放味道浓重的废气，气体有浓重的硫磺味（臭鸡蛋味），每天都弥漫在村子上空。村民普遍反映，在这种气味中劳动1小时就会头晕。从××年开始，村民不断与××工厂和相关政府部门进行沟通，××年后，工厂开始采取了一些措施控制废气的排放，白天在村里味道确实淡多了。但每天夜间12点后，却出现了工厂加大废气排放量的现象，有多名村民反映，凌晨4点经常被臭气熏醒。××工厂排放的废气和粉尘还严重影响了我村的农业生产。××年后，我村种植的农作物叶子上长年积着大约2毫米厚的工厂排放出来的粉尘。这些粉尘不仅影响了农作物的生长，还影响了本村农作物的销售情况。</p>	<p>与工厂排放废气有关的情况，包括工厂排放废气的的时间，废气的状态例如颜色味道等，废气对人健康和农作物的影响等。还是要强调的，尽量用具体的数字。</p>
<p>3. 工厂污水污染情况 ××工厂就建在××河边。××河是长江的一级支流。××工厂在后墙有3个排污口，污水被直接排入河中。污水流过的植物都呈现明显的黄色。在××工厂排污口的上游500米就是××县城</p>	<p>与水有关的情况很多，如果可能的话，也可以再分类进行叙述。例如工厂的排污情况：排污口、污水颜色味道、排污时间、污水量；河流的污染情况：排污口上下游情况、是否有城镇取水口、是否有养鱼户受到影响、是否</p>

<p>的取水口，下游 5 公里就是 ×× 县城的自来水取水口。本村原有 ×× 户养鱼户，他们 ×× 年以前在 × 河放养鱼箱 ××（数量）。×× 年，×× 工厂排放的污水因潮汐倒流污染了鱼箱所在河面，造成 ×× 斤鱼一夜间死亡，养鱼户损失 ×× 元。</p>	<p>有农业种植受到影响；村民的生活用水：生活用水来源是否受到污水影响、如何受到污水影响；其他情况：例如是否有政府部门来去过水样、你知道化验的结果吗、是否有其他事例能说明污水影响情况的。</p>
<p>与政府和工厂的沟通： 从 ×× 年开始，村民 ××、×× 等开始与 ×× 县环保局 ×× 联系，向政府报告本地污染情况。在 ×× 年 ×× 月 ×× 日，×× 县环保局组织 ×× 工厂代表 ×× 与本村代表 ×× 在 ×× 工厂办公室开了一次沟通会议。×× 工厂在会议上承诺将改善工厂的废气和污水排放设备。从 ×× 年 ×× 月开始，工厂的废气排放情况确实有所好转，但是污水排放仍未有改善。而从 ×× 年 ×× 月起，村民发现工厂开始在半夜 12 点后集中排放大量废气。村民代表 ×× 与 ×× 于 ×× 年 ×× 月再次与 ×× 县环保局 ×× 部门进行沟通，但至今未收到回复。×× 年 ×× 月，村民代表将问题反映至 ×× 市环保局 ×× 部门，但至今也未收到回复。</p>	<p>将所有与政府相关部门和工厂的沟通情况详细记录下来，包括时间、地点、人物、沟通内容、沟通结果等。这些情况对于帮助更上级的政府部门处理工作甚至追查责任都是很重要的材料。要强调的是，因为这块内容的重要性，所以对信息的准确性要求更高。你必须确认你所写的信息是真实的，最好的情况是你手上还有相关材料的复印件以保护你自己。如果有情况，例如人名或时间记不清楚了，千万不能编造，就只能不写或是写大概的时间。材料的准确不仅能有效地帮助解决问题，也是保护你自己的重要方法。</p>

<p>最新情况： 到今天为止，×× 工厂在我村的污染情况并无根本改变。村民的生活和农业用水仍然饱受污染困扰。×× 工厂废气造成的臭味和粉尘问题也依然严重地影响村民。我村原有居民 ×× 户共 ×× 人，×× 年至今，有 ×× 户共 ×× 人因污染而搬离。现村庄常住人口不到 ×× 人。</p>	<p>最新情况这一段是说明现在情况的，它有两个目的，一是说明污染情况至今仍然很严重，所以相关部门应该尽快采取措施；二是对记者来说，最新的情况总是最重要的，他们感兴趣的总是“现在”。如果有在最近 1-2 个月内发生的事故或是其他最新情况可以补充写在这里，最好有多一些细节信息。</p>
<p>结论： ×× 市 ×× 县 ×× 村村民希望 ×× 县环保局、×× 市环保局及其他相关政府部门关注 ×× 工厂在本村的污染问题： 1. 在 ×× 年 ×× 月 ×× 日前抽取 ×× 工厂污水、×× 河流样本、村民饮用井水样本进行化验并公布化验结果； 2. 在 ×× 年 ×× 月 ×× 日前组织政府、工厂和村民代表的三方座谈会，讨论工厂整改方案； 3. 在 ×× 年 ×× 月 ×× 日前落实 ×× 工厂的环境整改方案。</p>	<p>结论这一段应该清楚地提出自己的要求。不应该只写要求政府关注之类的话，应该写清在什么时间政府应该给出什么回应，做出什么行动等。</p>
<p>署名： ×× 市 ×× 县 ×× 村村民 ×× 年 ×× 月 ×× 日 签名</p>	<p>署名尤其是日期部分是一些受害者写材料时经常忘记的部分。</p>

<p>附件一</p> 	<p>如果可以的话，将工厂与村庄的图画下来很方便政府更清楚地了解情况的。</p>
<p>附件二：污染事故列表</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ××年××月××日，××工厂污水漫过本村村民在××河上的养鱼场，导致××鱼一夜间死亡。 2. ××年××月××日，一场雨水将××工厂堆积在×山上的废渣冲向山下的农田，××亩田在被废液浸泡一夜后全部死亡，涉及××户农户，经济损失××元。 3. ××年××月××日，××工厂在晚上12点后大量排放废气。当夜正好下雨，在第二天早上，村子的水塘、沟渠甚至路边都见到一层黄色粉尘，情况可怕。 	<p>这个部分也许只是重复你在材料正文中提到过的信息，但将事故重点抽出来以时间顺序列在最后可以给人更强烈的印象。</p>

无论任何沟通、与谁沟通，我们的目的都是希望在沟通结束后对方能接受我们的意见

与政府部门沟通，我们希望他们能重视污染情况，尽快采取措施。政府部门通常比较容易接受类似“解决方案”的提议，例如建议召开政

府工厂和村民的三方联合会，建议工厂废渣的更合理堆放地点，建议工厂如何定期与村民沟通等。这个大家可以记在心上，虽然对很多污染案例来说，由受害者提供解决方案根本是不合理，不近人情的要求，但我们知道这个沟通技巧，总会在某些时候帮助到我们的沟通。

无论与企业交涉，还是向政府反映情况，我们都需要遵守法律，理性行事。所以，我们应该学习一些法律知识，并在需要的时候引用这些法律条文。

引述法律政策条文，突出企业违法违规事实

因为我们并不是政府执法机构，所以理论上，我们是不能随意评价一个企业是否有违法行为的。但我们可以将法律条文中的一些内容挑出来，与污染的企业行为进行对比，这样不用我们说，阅读材料的人很容易就会对企业是否有违法的事实有一个判断了。例如《水污染防治法》第五十七条规定，“在饮用水水源保护区内，禁止设置排污口。”如果你能在材料中将企业的排污口位置描述清楚（或者通过地图），让阅读者清楚明白排污口就在水源保护区内，那么企业的违法行为就是很明显的了。

例如《环境影响评价法》第二十一条规定，“除国家规定需要保密的情形外，对环境可能造

成重大影响、应当编制环境影响报告书的建设项目，建设单位应当在报批建设项目环境影响评价书前，举行论证会、听证会，或者采取其他形式，征求有关单位、专家和公众的意见。”如果有一个大型化工厂要开在你居住的密集人口聚集区（例如城市）附近，而这个化工厂的建设单位从来没有以任何形式向公众公开它的环境影响评价书并征求公众意见，这个建设单位的操作是否合法就很值得质疑了。

二、如何申请环境信息公开

同样，我们除了写一份详细的材料把情况真实的反映给政府以外，我们也可以运用合理合法的渠道了解更多的工厂信息，知道什么地方有污水排放，废弃物堆放在哪里，他们都有什么危险，以方便大家做好自我防范。2008年5月1日，中国环境保护部颁布的《环境信息公开办法（试行）》正式生效。该《办法》鼓励所有企业公开环境信息，并规定环保部门在履行环境保护职责过程中制作或者获取的以一定形式记录、保存的信息是政府环境信息。那么环保部门在履行环境保护职责过程中，从企业获取的企业环境信息因环保部门的行政管理行为而转化为政府环境信息，并允许个人通过向环保部门提出申请的方式获取企业的环境信息。这样，公众就有机会获取企业的污染物排放信息，进而能够有效地监督企业污染环境的行为，

并推动企业采用更清洁的生产工艺，从源头减少污染物的排放。

获取环境信息的途径

（一）从企业的网站或其他公开资料查询企业环境信息

1. 方法：部分企业会将其环境信息公布在企业的官方网站和企业的年报上。针对这样的企业你可以通过登录企业的官方网站，在企业的社会责任（CSR）环境保护或健康、安全、环境（HSE）等网页中查询该企业的环境信息，或从企业的年报中查询。也可以采用打电话、写信或登门的方式主动向企业索取其环境信息。
2. 风险：目前主动公开环境信息的企业较少，而且公布的数据内容大多不够详细，甚至有可能不是最新的信息。请根据自身的客观需要可以采用多种途径获取企业环境信息。
3. 特别提示：依照《清洁生产促进法》、《环境信息公开办法(试行)》的规定，只有污染物排放超过国家或地方排放标准，或者污染物排放总量超过地方政府核定的排放总量控制指标，并已列入省级环保部门公布的污染严重企业名单的企业，才有法定义务被强制公开以下环境信息：企业名称、地址、法定代表人；主要污染物的名称、排放方式、排放浓度和总量、超

标、超总量情况；企业环保设施的建设和运行情况；环境污染事故应急预案。对于未列入污染严重企业“黑名单”的企业，国家鼓励其自愿公开环境信息。因此，你可以向环保部门查询本地哪些企业已被公布为“污染严重企业”，直接要求相关企业按照国家要求公开环境信息。如果被请求的企业不予配合，你有权请求环保部门代为公布信息，并对该企业处10万元以下的罚款。

（二）从相关政府部门查询企业环境信息

1. **方法：**通过登录地方环保局的网站或查询其他政府部门的公开资料都有可能查找到企业的环境信息。
2. **风险：**目前主动公开当地企业环境信息的环保局较少，你可能很难通过这种途径有所收获。

（三）从相关政府部门申请企业环境信息

如果你未能从企业的网站上或当地环保部门的网站上找到所需要的企业环境信息，可以按照以下的程序向相关的政府部门申请披露该部门掌握的企业环境信息。

1. 申请前的准备工作

- (1) 要首先明确所需申请披露的环境信息是什么。

比如：村里的水源被污染了，你就需要申请披露企业排放的废水中污染物的种类及数量和企业排污口的位置；企业排放出刺激性气体，则需要申请披露企业的废气中的污染物种类和浓度。

- (2) 在明确所需申请的环境信息后，你需要了解企业具有监督管理权的是哪级环境保护部门，并对照《环境信息公开办法（试行）》第十一条、第二十条的规定，了解其是否属于公开的范围。明确这些环境信息在哪个政府文件中，以及这些文件是由哪个政府部门负责的。

比如：企业的污染物排放种类及数量可以在由当地的环境保护部门负责监管的企业的《排放污染物申报登记统计表》和由当地的水行政主管部门，如水利局、水务局或者流域管理委员会负责收集的《入河排污口登记表》中找到，企业新建或扩建项目将对周边的环境影响应该在企业向具有审批权的环境保护部门提出的《环境影响报告书》中找到。

方法：你可以从相关环境保护部门的官方网站上了解到这些政府文件或表格，下表中列出了和污染排放有关的政府文件及对应的政府部门供参考。

文件名称	文件涉及的企业环境信息	负责政府部门
《排放污染物申报登记统计表（试行）》	污水及污染物排放情况、废气及污染物排放情况、固体废物情况、边界噪声排放情况、排污口位置、污染治理设施情况、主要产品、原辅材料用量、能源消耗情况、用水情况、污染治理项目建设情况、排污许可证情况、主要污染物治理工艺示意图	地方环境保护部门 如：环保局
《排放污染物申报统计简表（试行）》	污水及污染物排放情况、废气及污染物排放情况、固体废物情况、边界噪声排放情况	地方环境保护部门
《入河排污口登记表》	排污口位置、污水的处理方式、主要污染物排放浓度及排放总量	地方水行政主管部门 如：水利局或流域管理局
《环境影响报告书》	企业的排污情况、环保设施，以及企业对周边环境的综合影响	地方环境保护部门
《固体废物专业处置单位排放污染物申报登记统计表（试行）》	污染物排放情况、主要处理处置废物种类、处理量、填埋处置设施特性、焚烧处置设施特性、废水废气治理设施情况、污水及污染物排放情况、固体废物处置废气及污染物排放情况、残渣产生及处置情况、排污许可证情况、废水废气废物排放口位置、主要污染治理工艺示意图、边界噪声排放情况	地方环境保护部门

文件名称	文件涉及的企业环境信息	负责政府部门
《建设施工排放污染物申报登记统计表》	施工噪声情况、污水排放状况、废气排放状况、固体废物排放状况	地方环境保护部门

(3) 最后，明确该政府部门申请信息公开的流程。

方法：可以访问相关政府部门的网站查找其政府信息公开指南，并了解其信息公开的流程和方法。

注意：因为每个地方的具体申请程序会有一些的差异，因此在申请环境信息前，最好依照查到的政府信息公开指南中的电话或邮件与工作人员取得联系，进行初步的沟通。包括：接受何种方式的申请；申请时需要携带什么证件；如果是上门申请，最好约定好时间。

2. 向相关政府部门提交申请

(1) 获得申请表格

方法：可从相关政府部门的网站上下载申请表格或前往相关政府部门书面填写。

注意：书面填写时须携带申请人本人的身份证，同时最好携带自己下载并打印出的申请表格若干份，因为每一个政府文件的申请需要一张申请表。

(2) 填写申请书

技巧：在填写申请书时，请尽可能详细描述您所需的环境信息，如有可能最好把所需的政府信息和相关的法律依据列出，如：申请 A 市污染物排放超过国家排放标准的企业名单。依据《环境信息公开办法（试行）》第十一条第一款第（十三）项。与环境信息公开相关的法律法规有很多，在此不能一一列举，仅提供一些基本常用的法律法规的名称供参考：《环境信息公开办法（试行）》、《中华人民共和国政府信息公开条例》、《建设项目环境保护管理条例》、《建设项目环境保护分类管理名录》、《环境影响评价公众参与暂行办法》、《中华人民共和国清洁生产促进法》、《国家环境保护总局关于企业环境信息公开的公告》、《环境监测管理办法》、《污染源监测管理办法》等。

(3) 提交申请书后

注意：提交申请书后应尽量索要可以证明政府部门已收到《信息公开申请表》的证明文件；如果是在网上申请，请注意保留申请时的邮件及收到的回复。其中包括具体收到的时间。

3. 提交申请书后行政机关的答复期限和答复内容

(1) 行政机关可能做出答复的期限

行政机关可能做出答复的期限	法律依据	注意事项
现场答复	根据《政府信息公开条例》第二十四条，行政机关收到政府信息公开申请，能够当场答复的，应当当场予以答复。	
行政机关在15个工作日内给予申请人答复	根据《政府信息公开条例》第二十四条，行政机关不能当场答复的，应当自收到申请之日起15个工作日内予以答复。	请根据自身的情况选择联系方式——电子邮件或邮寄，同时在表格上填写正确的电子邮箱和通信地址。同时为了便于联系最好留下手机或电话号码。
如果在15个工作日内无法解决申请人的需求，行政机关可以延长答复期限	根据《政府信息公开条例》第二十四条，如需延长答复期限的，应当经政府信息公开工作机构负责人同意，并告知申请人，延长答复的期限最长不得超过15个工作日。申请公开的政府信息涉及第三方权益的，行政机关征求第三方意见所需时间不计算在本条第二款规定的期限内。	如遇到延期答复，申请人应收到《延期答复（提供政府信息）告知书》

(2) 行政机关可能做出答复的内容

行政机关可能做出的答复内容	法律依据
告知申请人获取该政府信息的方式和途径	根据《环境信息公开办法（试行）》第十七条第一款“申请公开的信息属于公开范围的，应当告知申请人获取该政府环境信息的方式和途径。”
向申请人发送《政府信息公开不予公开告知书》	根据《环境信息公开办法（试行）》第十七条第二款“申请公开的信息属于不予公开范围的，应当告知申请人该政府环境信息不予公开并说明理由。”
向申请人发送《政府信息公开不存在告知书》	根据《环境信息公开办法（试行）》第十七条第三款“依法不属于本部门公开或者该政府环境信息不存在的，应当告知申请人；对于能够确定该政府环境信息的公开机关的，应当告知申请人该行政机关的名称和联系方式。”

4. 行政机关拒绝提供企业环境信息的救济途径

- (1) 公民、法人和其他组织认为环保部门不依法履行政府环境信息公开义务的，可以向上级环保部门、监察机关或者政府信息公开工作主管部门举报。
- (2) 公民、法人和其他组织认为环保部门在政府环境信息公开工作中的具体行政行为，包括环保部门不答复、答复不合法；侵犯其合法权益的，可以依法申请行政复议。

- (3) 公民、法人和其他组织认为环保部门在政府环境信息公开工作中的具体行政行为侵犯其合法权益的，在申请行政复议后，对复议结论不满意的，可以依法向人民法院提起行政诉讼；也可以不经申请行政复议，直接提起行政诉讼。

最后，在这些组织材料或申请环境信息公开的同时，我们也可以有最直接和方便的办法来合理的向政府反映污染情况。我们可以直接拨打全国统一的环保举报热线 **12369**，或查询当地环保部门的工作电话，直接在第一时间向相关政府部门汇报情况。

绿色和平是一个全球性环保组织，致力于以实际行动推进积极改变，保护地球环境与世界和平。

绿色和平成立于1971年，目前在世界40多个国家和地区设有分部，拥有超过300万名支持者。为了保持公正性和独立性，绿色和平不接受任何政府、企业或政治团体的资助，只接受市民和独立基金的直接捐款。

www.greenpeace.cn

GREENPEACE
綠色和平